

表一：

物业服务企业基本情况调查表

填报企业（盖章）：

填报日期： 年 月 日

企业名称				协会职务	
联系地址				邮 编	
企业传真				企业网址	
法人（单位）代码				企业登记注册类型	
企业成立时间				资质等级	
法人代表				电 话	
总 经 理				手 机	
联系人	姓 名			电 话	
	手 机			邮 箱	
是否总部型企业			分公司成立个数	与开发企业关系	
物业服务范围		区域覆盖面		<input type="checkbox"/> 本市 <input type="checkbox"/> 本省 <input type="checkbox"/> 全国	
		物业类型覆盖面		<input type="checkbox"/> 住宅物业 <input type="checkbox"/> 办公物业 <input type="checkbox"/> 工业仓储物业 <input type="checkbox"/> 商业营业物业 <input type="checkbox"/> 其他	
续表 1 企业从业人员情况					
指标名称		代码	计量单位	数量	
企业从业人员总数		101	人		
其中：物业管理师		102	人		
一、按岗位分类		—	—	—	
（一）经营管理人员		103	人		
其中：企业高层管理人员		104	人		
管理处主任（项目经理）		105	人		
管理员（主管）		106	人		
（二）操作人员		107	人		

其中：工程维修工	108	人	
秩序维护员	109	人	
清洁工	110	人	
绿化工	111	人	
其他工种	112	人	
二、按学历分类	—	—	—
其中：博士研究生	113	人	
硕士研究生	114	人	
本科生	115	人	
大专生	116	人	
中专及高中生	117	人	
高中以下	118	人	
三、聘用下岗职工人数	119	人	
四、聘用大学生人数	120	人	

续表 2 物业管理项目情况

指标名称	代码	项目数 (个)	房屋建筑面积 (万平方米)
一、管理物业项目总数	201		
1. 住宅项目数	202		
其中：5 万平方米以上的住宅	203		
其中：多层住宅	204		
高层住宅	205		
独立式住宅	206		
2. 办公物业项目	207		
3. 工业仓储项目	208		

4. 商业营业项目	209		
5. 其他类型项目	210		
二、物业咨询顾问项目数	211		
三、业主大会成立数量	212		
四、物业服务费平均收缴率	213		
其中：住宅物业平均收缴率	214		
非住宅物业平均收缴率	215		
五、获得过全国、省、市物业管理示范（优秀）项目数	216		
其中：全国物业管理示范（优秀）项目数	217		
省级物业管理示范（优秀）项目数	218		
市级物业管理示范（优秀）项目数	219		

续表 3 企业基本业务外包情况

指标名称	代码	项目数 (个)	房屋建筑面积 (万平方米)	外包单位 投入人数
一、设备维修养护业务外包项目	301			
二、秩序维护业务外包项目	302			
三、保洁业务外包项目	303			
四、绿化业务外包项目	304			

续表 4 企业经营情况

指标名称	代码	计量单位	数量
一、注册资本	401	万元	
二、总资产	402	万元	
三、2011 年经营总收入	403	万元	
其中：物业服务费收入	404	万元	

咨询顾问服务收入	405	万元	
物业经营收入	406	万元	
物业大修收入	407	万元	
其他业务收入	408	万元	
四、经营成本	409	万元	
五、利润总额	410	万元	
六、年净利润	411	万元	
七、年度纳税总额	412	万元	

注：

1. 企业名称：填写物业服务企业(单位)在工商行政管理部门登记的名称,要填全称,不得使用简称,即与企业(单位)公章所使用的名称一致。

2. 联系地址：填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。

3. 法人(单位)代码：采用国家统一规定的企业(单位)法人代码。

4. 企业登记注册类型：国有企业、有限责任公司、股份有限公司、私营企业、港、澳、台商投资企业、外商投资企业、其他企业。

5. 企业成立时间：是指工商行政管理部门登记核准设立的日期。

6. 企业从业人员：指在物业服务企业中工作,取得工资或其它形式的劳动报酬的全部人员。包括：在岗职工、再就业的离退休人员、在企业中工作的外方人员和港澳台方人员、兼职人员、借用的外单位人员和第二职业者。不包括离开本单位仍保留劳动关系的职工。

7. 经营管理人员：指物业服务企业中从事市场分析、项目开发、招投标策划、服务内容拓展、企业形象设计和人力资源管理、质量管理、技术管理、财务管理等活动的人员。

8. 企业高层管理人员：指企业中的董事长、总经理、副总经理、三总师等决策层人员。

9. 管理处主任(项目经理)：指对确定的物业管理项目进行全面管理和运作,为项目委托人提供专业物业管理服务的项目负责人。包括管理处主任(项目经理)、管理处副主任(项目副经理)。

10. 管理员(主管)：指物业服务企业中具体负责市场分析、项目开发、招投标策划、服务内容拓展、企业形象设计和人力资源管理、质量管理、技术管理、财务管理等各类管理层人员。

11. 管理物业项目总数：是指2011年度末,物业服务企业依据合同提供全面管理服务的已竣工并交付使用所有物业项目的总数和房屋建筑总面积(仅提供某一项服务的项目和顾问项目不得计入)。

12. 住宅物业：指用于居住的房屋建筑。包括别墅、公寓、职工家属宿舍和集体宿舍(包括职工单身宿舍和学生宿舍)等。

13. 多层住宅：指6层以下(含6层)的住宅楼宇。

14. 高层住宅：指7层以上(含7层)的住宅楼宇。

15. 独立式住宅：指独栋独户的别墅项目。联排别墅按多层住宅计算。

16. 办公物业：指机关、团体、企业、事业等单位使用的各类办公用房。

17. 工业仓储项目：指用于工业生产的房屋建筑。如厂房、仓库等。

18. 其他类型项目：指凡不属于上述用途的房屋建筑。如学校教学用房、医院医疗用房、图书馆、体育场馆等。

19. 全国、省、市物业管理示范（优秀）项目为申报企业争创并在管的项目，不含已退出管理、已取消示范（优秀）项目称号的项目。

20. 设备维修保养、秩序维护、保洁、绿化业务外包项目：指企业在管项目中，各类业务实行分包给专业公司情况。

21. 企业经营情况栏的有关指标，依据《物业管理企业财务管理规定》（财政部财基字[1998]7号）的规定和要求填报。

22. 逻辑关系： $101=103+107=113+114+115+116+117+118$ ， $103=104+105+106$ ，
 $107=108+109+110+111+112$ ， $201=202+207+208+209+210$ ，
 $202=204+205+206$ ， $403=404+405+406+407+408$ 。

23. 建筑面积、物业服务费标准、收缴率等数值，保留小数点后两位

