

表二： 杭州市物业管理项目情况调查表
(请管理处/服务中心主任填写)

填报企业 (盖章):

填报日期: 年 月 日

项目名称			项目所在地			
项目负责人			联系电话			
项目总建筑面积 (万m ²)		项目交付年月		业委会成立时间		业委会成立届数
户数 (户)		入住率 (%)		收费方式	<input type="checkbox"/> 包干制 <input type="checkbox"/> 酬金制	
物业类型	<input type="checkbox"/> 商品住房 <input type="checkbox"/> 经济适用房 <input type="checkbox"/> 房改房 <input type="checkbox"/> 廉租房 <input type="checkbox"/> 拆迁安置房 <input type="checkbox"/> 办公/写字楼 <input type="checkbox"/> 商业物业 <input type="checkbox"/> 公益性公共物业 <input type="checkbox"/> 公共设施 <input type="checkbox"/> 工业厂区 <input type="checkbox"/> 其他					
项目获取方式	<input type="checkbox"/> 公开招标 <input type="checkbox"/> 邀请招标 <input type="checkbox"/> 其他			接管时间: 年 月		
本项目物业种类	物业面积(万m ²)	是否实行政 府指导价	各类物业服务费标准 (元/m ² /月)			
			接管时收费标准		现在收费标准	
			物业服务费	平均公共 能耗费用	物业服务费	平均公共 能耗费用
多层住宅 (6层 以下, 含6层)		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
高层住宅 (7层 以上, 含7层)		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
独立式住宅		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
办公/写字楼		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
商业营业物业		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
其他		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
人员配置情况	经营管理人员	工程维修工	秩序维护员	清洁工	绿化工	其他
本企业聘用 总人数						
其中: 外包人数						
业务外包项目	<input type="checkbox"/> 设备维修保养 <input type="checkbox"/> 秩序维护 <input type="checkbox"/> 保洁 <input type="checkbox"/> 绿化 其它_____					
项目 2011 年度 收益状况	年度物业服务费收缴率: _____%; 年经营总收入_____万元; 经营成本_____万元; 年利润总额_____万元					
业委会工作 是否正常	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 比较正常 <input type="checkbox"/> 不正常					
与业委会关系	<input type="checkbox"/> 和谐 <input type="checkbox"/> 比较和谐 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 比较紧张 <input type="checkbox"/> 紧张					

供水收费方式	<input type="checkbox"/> 供水企业直接向业主收取	<input type="checkbox"/> 物业服务企业代收代缴
供电收费方式	<input type="checkbox"/> 供电企业直接向业主收取	<input type="checkbox"/> 物业服务企业代收代缴
垃圾清运 收费方式	<input type="checkbox"/> 环卫部门直接向业主收取	<input type="checkbox"/> 物业服务企业代收代缴
<p>一、您认为目前在本物业服务过程中存在的3个最主要问题是什么？（从物业服务企业税负、开发商遗留问题、建筑物及共用设施年久失修、收费难、人员稳定性、业主素质、管理风险、以及在物业管理政策、老旧小区物业管理、相关行政管理部门管理、管理模式、物业服务的市场化、专业化和社会化等方面进行分析）</p> <p>1. _____</p> <p>_____</p> <p>2. _____</p> <p>_____</p> <p>3. _____</p> <p>_____</p> <p>二、扶持和规范我市物业服务业的政策建议</p> <p>1. _____</p> <p>_____</p> <p>2. _____</p> <p>_____</p> <p>3. _____</p> <p>_____</p>		

主要人员平均收入水平（税前）及缴纳社会保险情况

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1.管理处主任（项目经理）_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |
| 2.管理员（主管）_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |
| 3.工程维修工_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |
| 4.秩序维护员_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |
| 5.清洁工_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |
| 6.绿化工_____元/月 | 占本项目该层次人员的比重____% |

注：

- 1.统计范围：本企业在杭项目，省外项目不包括在内，外省企业在杭的项目需包括；
- 2.本调查表填写单位为物业管理处/服务中心，每个项目填写一张，可以复印；
- 3.表头填写完整，写明物业管理项目所在区、县（市）、街道办事处；
- 4.表格选择项的“□”，在“□”处打“√”表示；
- 5.业委会没有成立，用“/”表示；
- 6.本企业聘用员工总数：是指本企业直接聘用、劳动关系在本企业的人数；
- 7.外包从业人数：是指本企业将保洁、保安等业务外包，外包单位派出的人员总数，含劳动关系不在本企业的人员；
- 8.物业接管时间可按“****年**月”格式填写，如有多期需注明“一期：****年**月；二期：****年**月。